



# Como encerrar o Plano?

Publicado em 13/04/2022 17h11 Atualizado em 07/06/2022 11h24

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)**Informações importantes:**

- > lembre-se que, no caso do encerramento, o deferimento e o lançamento manual deverão passar pelo gestor, para finalização do processo;
  - > somente após deferimento e a conclusão do processo de encerramento, será possível nova solicitação para o mesmo benefício;
  - > em caso de alteração ou atualização dos dados do plano, de dependentes e/ou de valores, o procedimento indicado é o de "Alteração".
  - > Para pedidos de encerramento de saúde suplementar é necessário anexar os comprovantes de pagamentos atualizados, incluindo o do mês anterior ao encerramento.
- Para mais esclarecimentos, procure a sua Unidade de Gestão de Pessoas.

**ATENÇÃO QUANDO FOR ANEXAR UM DOCUMENTO NO SOUGOV!**

Para que sua Unidade de Gestão de Pessoas possa dar continuidade ao atendimento da sua solicitação, é muito importante que o documento anexado esteja legível! Leia com atenção essas dicas:

**A legibilidade pode ser afetada:**

- se o documento estiver amassado, com marcas ou rasuras e
- se a imagem foi gerada em local pouco iluminado ou no modo paisagem (página deitada).

Se você já possui um benefício de Saúde Suplementar e deseja encerrar o Plano, siga os seguintes passos:

1) clique no ícone Saúde Suplementar e posteriormente no ícone "**Encerrar Plano**". Anexe o documento de quitação e solicite o encerramento do seu benefício:

*(Observação: no item de documentos é necessário anexar a declaração de quitação junto à operadora).*

**SOU gov.br**

Meus Contracheques >

**Autoatendimento**  
Aqui você tem informação a hora que quiser!

- Curriculo e Oportunidades
- Consulta Contracheque
- Ficha Financeira Anual

Ver todas as opções >

**Solicitações**  
Envie requerimentos para a sua Unidade Gestora.

- Auxílio Funeral
- Dados Bancários
- Renda Extra Siape
- Cadastro de Dependente
- Saúde Suplementar**

Ver todas as opções >

Inicio | Solicitações | Ajuda | Meu Perfil

**Saúde Suplementar**

Você possui um benefício de Saúde Suplementar

Benefício	
Modalidade	Particular - Ressarcimento
Data de Início do Ressarcimento	05/04/2022
Situação	Ativo
Nr. Registro ANS (plano)	
Plano	
Nr. Registro ANS (operadora)	
Operadora	

\* Os dados de plano e operadora são obtidos junto a ANS através do número de registro.

Alterar Plano

**Encerrar Plano**

Voltar

Inicio | Solicitações | Ajuda | Meu Perfil



**Encerrar Ressarcimento**

1 — 2 — 3  
Dados Iniciais | Documento | Conferência

Esta solicitação será direcionada à sua unidade de Gestão de Pessoas para análise dos valores recebidos e sua devida comprovação de quitação. Somente após deferimento, será possível nova solicitação para o mesmo benefício.

Em caso de alteração ou atualização dos dados do plano, de dependentes e/ou de valores, o procedimento indicado é o de "Alteração". Para mais esclarecimentos, procure a sua unidade de Gestão de Pessoas.

Avançar →

Voltar

CONTEÚDO 1 | PÁGINA INICIAL 2

**Encerrar Ressarcimento**

1 — 2 — 3  
Dados Iniciais | Documento | Conferência

Anexe declaração de quitação junto a operadora.

Declarção de Quitação ou Valores Pagos (PDF ou Imagem)

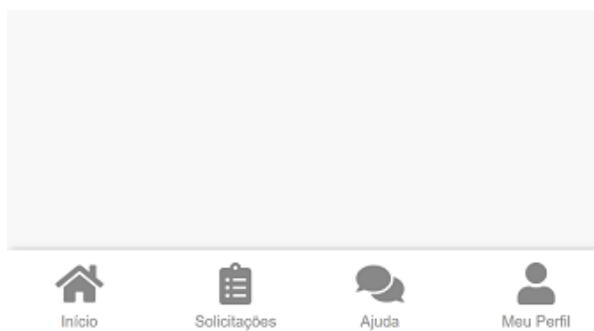
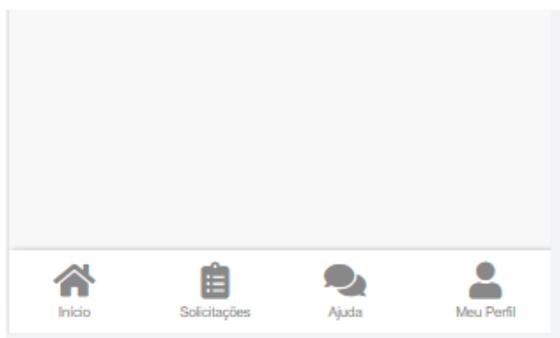
Anexo: 0002245529-SGDECQUIT/2022

Excluir anexo

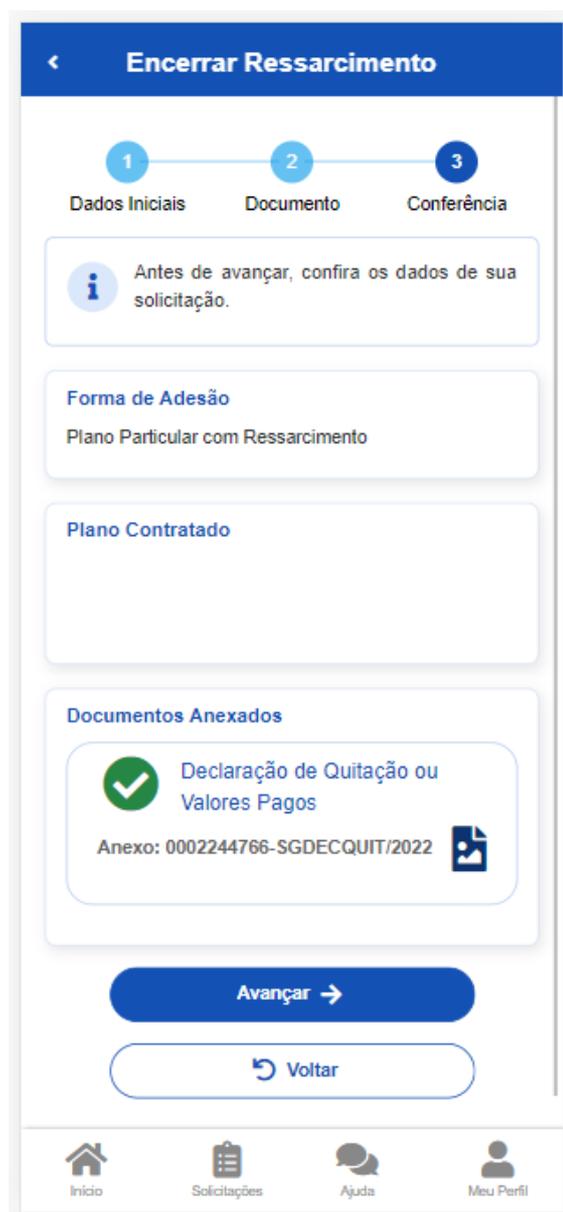
Voltar

Avançar

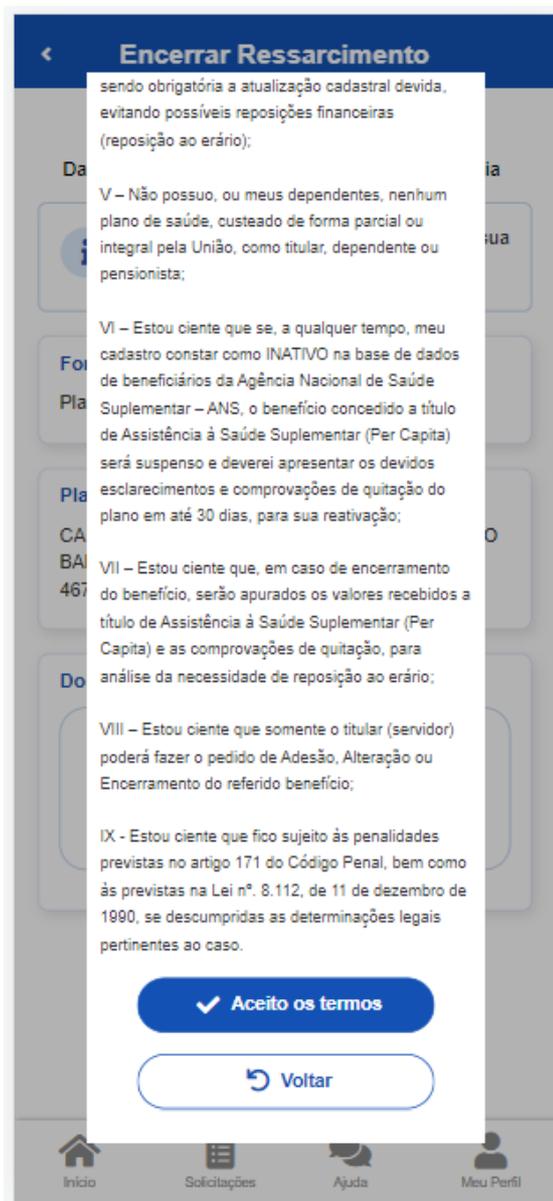
NAVEGAÇÃO 3 | BUSCA 4 | MAPA DO SITE 5



2) confira os dados de sua solicitação na etapa de Conferência:



3) para prosseguir com a solicitação é necessário concordar com os Termos de Encerramento apresentados:



4) agora é só aguardar que a sua solicitação seja analisada pela equipe de Gestão de Pessoas:



Você pode acompanhar o requerimento enviado no bloco "**Solicitações**", disponível na home do SouGov:

**Minhas Solicitações**

Selecione os filtros desejados:

Número da Solicitação

Criado a partir de

dd/mm/aaaa

Tipo de Solicitação

Todos

Situação

Todas

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Em Análise**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:14:33

Ver detalhes >

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Finalizado**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:09:20

Ver detalhes >

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Finalizado**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 17:56:20

Ver detalhes >

Início Solicitações Ajuda Meu Perfil

**Detalhar Solicitação**

Situação da análise

Vinculo

ME

Situação **Em Análise**

Estado **Em Análise**

Solicitação para

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento

Tipo de Solicitação

Encerramento

Início Solicitações Ajuda Meu Perfil

Compartilhe: [f](#) [t](#) [u](#)

## Serviços que você acessou

CONTEÚDO 1 PÁGINA INICIAL 2 NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5

## Regularizar CPF no exterior

